

 Servizi per gli Enti Locali	MANUALE INTEGRATO QUALITA' E AMBIENTE	Code: MI05
		Ed. 01 Rev. 00-09/2009
	SEZIONE 05 RESPONSABILITA' DELLA DIREZIONE	Pagina: 1 di 1
		Rif. UNI EN ISO 9001: 2008 UNI EN ISO 14001: 2004

3 POLITICA DELLA QUALITÀ E DELL'AMBIENTE

ABACO S.p.A. ha conseguito nel 2002 la certificazione di parte terza conformemente alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2000 e nel 2006 la certificazione ambientale in conformità alla norma internazionale UNI EN ISO 14001:2004. Nel 2009 l'Organo Amministrativo della società, consapevole dell'importanza di migliorare continuamente la qualità dei processi e l'erogazione dei servizi, intende mantenere il proprio Sistema Integrato Qualità e Ambiente adeguandolo alla nuova edizione della norma UNI EN ISO 9001:2008.

Per questi motivi ABACO S.p.A. punta al raggiungimento degli obiettivi qualitativi ed ambientali nella gestione dei processi e nella erogazione dei servizi, ad una gestione efficace ed efficiente dell'intera organizzazione, alla prevenzione dell'inquinamento, ed in particolare:

- mantenere ed incrementare il grado di affidabilità della società sia nell'ambito della Clientela di riferimento che di tutte le altre parti interessate quali Personale, Fornitori, Proprietà, Vicinato, Società;
- tendere ad un miglioramento continuo dell'azienda in modo tale da riuscire ad avere una completa soddisfazione da parte dei clienti, sia in termini di qualità migliorando l'erogazione dei servizi, sia in termini di rispetto dell'ambiente;
- consolidare ed incrementare nel tempo la propria Clientela.

In tale ottica, la nostra società intende:

- Operare secondo un Sistema di gestione per la qualità e l'ambiente conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2004
- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con eventuali altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione
- Incrementare la "Cultura della Qualità " all'interno della propria organizzazione
- Definire, condividere e perseguire gli obiettivi per la gestione della qualità e dell'ambiente
- Garantire le risorse necessarie al funzionamento ed al mantenimento del SGI
- Verificare sistematicamente il proprio SGI, mediante controlli costanti che costituiscono il fondamento indispensabile per il miglioramento continuo
- Prevenire l'inquinamento tenendo sotto controllo gli aspetti ambientali individuati
- Favorire lo sviluppo tecnologico dell'intera organizzazione
- Orientare i processi verso soluzioni di maggior rispetto per l'ambiente, con lo scopo di prevenire l'inquinamento e ridurre al minimo gli sprechi ed i consumi
- Coinvolgere integralmente le proprie risorse umane, valorizzandone le attitudini personali e provvedendo alla loro costante formazione ed aggiornamento
- Recepire, esaminare e valutare le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate (clienti, fornitori, personale, ecc.) in modo da garantirne sempre un'adeguata "risposta"
- Sostenere, diffondere, rendere comprensibile e disponibile al pubblico la Politica della qualità e dell'ambiente distribuendo al personale della società e, laddove applicabile, al personale che lavora per conto di essa, il manuale, le procedure, le istruzioni operative e promuovendo azioni mirate di formazione e di coinvolgimento
- Verificare periodicamente la corretta attuazione della Politica e degli obiettivi qualitativi e, conseguentemente, il riesame sistematico dei contenuti di tali documenti al fine di perseguire il miglioramento continuo del SGI.

Montebelluna lì, 14/09/2009

Il Presidente del CdA
Rag. Gianni Gallo

