 <p><b>ABACO S.p.A.</b> Servizi per gli Enti Locali</p>	<b>MANUALE INTEGRATO QUALITA' E AMBIENTE</b>	Code: <b>MI05</b>
	<b>SEZIONE 05 RESPONSABILITA' DELLA DIREZIONE</b>	Ed. 01      Rev. 02-02/2011
		Pagina:      3 di 11
		Rif. UNI EN ISO 9001: 2008 UNI EN ISO 14001: 2004

### 3 POLITICA DELLA QUALITÀ E DELL'AMBIENTE

L'ottenimento nel 2002 della certificazione del proprio sistema di gestione qualità e nel 2006 della certificazione del proprio sistema di gestione ambientale, conformemente alle norme di riferimento ISO 9001 e ISO 14001, ha consentito ad ABACO SpA di migliorare continuamente sia la qualità dei processi e l'erogazione dei servizi, sia la prevenzione dell'inquinamento e la riduzione degli sprechi, con incremento nel tempo della Clientela di riferimento e l'ampliamento della gamma di servizi offerti.

Per questo motivo ABACO S.p.A. considera il miglioramento continuo dei propri processi, nonché del Sistema di Gestione Integrato della Qualità e dell'Ambiente, uno degli strumenti strategici attraverso il quale conseguire gli obiettivi del proprio business.

ABACO S.p.A. intende raggiungere un duplice obiettivo: garantire un sempre maggior livello di soddisfazione dei propri Clienti e, nel contempo, fornire al Cliente stesso un'immagine tale da favorire la penetrazione in altri mercati, allargando i propri confini competitivi.


Poiché la qualità dei servizi offerti sono aspetti di cruciale importanza, ABACO S.p.A. stabilisce che il suo operato, ad ogni livello aziendale, deve:

- rispondere alle necessità del Cliente per ottenere la sua massima soddisfazione
- garantire l'efficienza interna attraverso il continuo miglioramento organizzativo e di competenze, siano esse applicate alla qualità che alle capacità in genere
- garantire la qualità delle prestazioni agendo sulla prevenzione delle problematiche per evitare insoddisfazioni del Cliente oppure effetti negativi indotti sull'ambiente
- analizzare gli aspetti ambientali e minimizzarne i relativi impatti, partendo dallo scrupoloso rispetto della legislazione vigente
- valorizzare le risorse umane e la loro crescita professionale a tutti i livelli attraverso la definizione di programmi di formazione e aggiornamento continui.

Tutti gli obiettivi e i principi citati impegnano ogni funzione aziendale, soprattutto per quel che riguarda la piena soddisfazione del Cliente e una più consapevole cultura aziendale da parte di ogni collaboratore.

A fronte di questi presupposti, l'azienda si impegna a:

- definire obiettivi chiari e misurabili, ove possibile, all'inizio di ogni anno
- verificare periodicamente l'adeguatezza della propria politica alla natura, alla dimensione, agli impatti ambientali delle proprie attività, prodotti, servizi ed agli obiettivi individuati dalla Direzione
- verificare i risultati conseguiti e promuovere azioni migliorative
- assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con eventuali altre prescrizioni sottoscritte dall'Organizzazione
- coinvolgere tutto il personale interessato incoraggiando qualsiasi iniziativa tesa al miglioramento continuo della qualità e dell'ambiente
- Prevenire l'inquinamento tenendo sotto controllo gli aspetti ambientali individuati

 <p><b>ABACO S.p.A.</b> Servizi per gli Enti Locali</p>	<b>MANUALE INTEGRATO QUALITA' E AMBIENTE</b>  <b>SEZIONE 05 RESPONSABILITA' DELLA DIREZIONE</b>	Code: <b>MI05</b>
		Ed. 01 <b>Rev. 02-02/2011</b>
		Pagina: <b>4 di 11</b>
		Rif. <b>UNI EN ISO 9001: 2008 UNI EN ISO 14001: 2004</b>

- Favorire lo sviluppo tecnologico dell'intera organizzazione
- Orientare i processi verso soluzioni di maggior rispetto per l'ambiente, con lo scopo di prevenire l'inquinamento e ridurre al minimo gli sprechi ed i consumi

Abaco SpA ritiene che un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente, conforme alle norme ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004, sia un efficace strumento di gestione aziendale e si impegna a coordinarlo coerentemente con gli altri strumenti di controllo aziendale.

La Direzione è supportata inoltre dal sistema di monitoraggio e di reporting, che oltre al controllo di gestione riguarda:

- la qualità percepita dai Clienti
- le prestazioni e l'efficacia dei vari processi aziendali
- gli impatti ambientali derivanti dall'attività
- gli audit interni della qualità e dell'ambiente
- le non conformità, i reclami, le azioni correttive e preventive

ABACO S.p.A. si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica della Qualità e dell'Ambiente a tutto il personale, rendendola visibile anche all'esterno attraverso la pubblicazione sul proprio sito web, nonché ai soggetti che lavorano in nome e per conto dell'Azienda. La Politica della Qualità e dell'Ambiente è riesaminata e, se necessario, aggiornata in occasione del Riesame della Direzione.

Montebelluna lì, 01/02/2011

Il Presidente del CdA

Sig.ra Valli Mantoan

