



Sistema Ambiente S.p.A.
Via delle Tagliate 136
55100 Borgo Giannotti – Lucca (LU)

ABACO S.p.A.

Servizi per gli Enti Locali

**CONCESSIONARIO PER LA RISCOSSIONE COATTIVA
DEI CREDITI MATURATI DA SISTEMA AMBIENTE SPA**

Se qualcosa non va...basta dirlo!!!

Possiamo migliorare

RECLAMI E SUGGERIMENTI

Quale problema si è verificato?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Interruzione del servizio | <input type="checkbox"/> Modulistica poco chiara |
| <input type="checkbox"/> Personale poco cortese | <input type="checkbox"/> Informazioni insufficienti/errate |
| <input type="checkbox"/> Mancato rispetto dei tempi di risposta/verifica | <input type="checkbox"/> Mancato rispetto degli standard della Carta dei servizi |
| <input type="checkbox"/> Eccessivi tempi di attesa | <input type="checkbox"/> Altro (specificare) |

Potrebbe fornire una breve descrizione dell'accaduto?

Data evento _____

Ha dei suggerimenti per la semplificazione o il miglioramento del servizio?

Il reclamo o il suggerimento riguarda l'Ufficio:

- Territoriale di _____ Contact Center

Vuoi invece esprimere un complimento?

Se desidera una risposta, indichi i suoi dati personali:

Nome e Cognome _____

C.F. _____

Indirizzo (via, numero civico, CAP, città, provincia) _____

Email: _____

Telefono: _____

Data _____

Reclamo Nr. _____

(da compilare a cura di ABACO)

Regolamento (UE) 679/2016 sulla protezione dei dati (GDPR): Abaco S.p.A. con sede legale in via F.lli Cervi 6 in Padova, è Responsabile del trattamento dei dati personali (art. 28 GDPR) per conto dell'Ente committente. L'Ente, in qualità di Titolare del trattamento, rilascia agli interessati l'informativa ai sensi degli artt.13-14 del GDPR.

Ricevuta per il richiedente

Reclamo o suggerimento presentato presso l'ufficio di _____

In data _____

Firma dell'addetto _____