

CONCESSIONARIO PER LA RISCOSSIONE COATTIVA DELLE ENTRATE COMUNALI PER IL

COMUNE DI JESI

**Se qualcosa non va...oggi è possibile
comunicarlo!**

Possiamo migliorare

RECLAMI E SUGGERIMENTI

Quale problema si è verificato?

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Interruzione del servizio | <input type="checkbox"/> Modulistica poco chiara |
| <input type="checkbox"/> Personale poco cortese | <input type="checkbox"/> Informazioni insufficienti/errate |
| <input type="checkbox"/> Mancato rispetto dei tempi di risposta/verifica | <input type="checkbox"/> Mancato rispetto degli standard della Carta dei servizi |
| <input type="checkbox"/> Eccessivi tempi di attesa | <input type="checkbox"/> Altro (specificare) |

Potrebbe fornire una breve descrizione dell'accaduto?

Data evento _____

Ha dei suggerimenti per la semplificazione o il miglioramento del servizio?

Il reclamo o il suggerimento riguarda l'Ufficio:

- | | |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Territoriale di _____ | <input type="checkbox"/> Contact Center |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------|

Vuoi invece esprimere un complimento?

Se desidera una risposta, indichi i suoi dati personali:

Nome e Cognome _____

C.F. _____

Indirizzo (via, numero civico, CAP, città, provincia) _____

Email: _____

Telefono: _____

Data _____

Reclamo Nr. _____

(da compilare a cura di ABACO)

Informativa sulla "privacy" ex art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

I dati personali da Lei forniti saranno trattati da personale autorizzato di Abaco S.p.A. Titolare del trattamento, esclusivamente al fine di dare seguito e riscontro alla sua segnalazione e permetterci di elaborare soluzioni per il miglioramento dei servizi forniti. La comunicazione dei Suoi dati è necessaria solo nel caso desideri ricevere una risposta al suo reclamo. I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi Terzi non europei e saranno conservati per un massimo di 24 mesi. Decorso tale termine di conservazione saranno distrutti o resi anonimi. Lei ha il diritto (artt. 15 -22 del GDPR) di chiedere ad Abaco S.p.A. di accedere ai Suoi dati personali e di rettificarli se inesatti, di cancellarli o di limitarne il trattamento se ne ricorrono i presupposti, oppure di opporsi al loro trattamento. Qualora ritenga che vi siano state delle violazioni nel trattamento dei Suoi dati, ha facoltà di proporre reclamo all'autorità di controllo competente in materia, ossia al Garante per la protezione dei dati personali. Abaco S.p.A, che è Titolare del trattamento, ha sede a Padova in Via Fratelli Cervi 6, e può essere contattata all'indirizzo mail: info@abacospa.it. Abaco S.p.a. ha provveduto a designare un Responsabile della protezione dei dati, che può essere contattato a questo indirizzo mail: dpo@abacospa.it

Ricevuta per il richiedente

Reclamo o suggerimento presentato presso l'ufficio di _____

In data _____

Firma dell'addetto _____