

	<h2>POLITICA INTEGRATA SGI</h2>	Code: PolSGI (D5.2#01)
		Ed. 03 Rev. 00-06/2017
		Pagina: 1 di 2
		Rif. M05

POLITICA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE E I SERVIZI FORMATIVI

ABACO S.p.A. è fortemente impegnata nel fornire soluzioni di alta qualità nel settore delle entrate degli Enti Locali, accrescere il proprio valore e fornire il miglior servizio ai Clienti.

In un'ottica di miglioramento continuo, ABACO S.p.A. si impegna a garantire:

- **Sviluppo:** ampliare la gamma dei servizi erogati e fornire soluzioni di qualità che siano percepite come utili e possibilmente necessarie, in quanto più efficaci ed efficienti rispetto ad una gestione diretta da parte del Cliente;
- **Conformità:** gestire le proprie attività nel rispetto dei principi normativi applicabili e di quelli stabiliti dall'organizzazione, con la consapevolezza che la capacità e la rapidità di reazione e adattamento ai cambiamenti normativi costituiscono un vantaggio competitivo;
- **Innovazione:** migliorare i processi, le tecnologie e le modalità di lavoro per ottimizzare l'erogazione dei servizi e migliorare le prestazioni ambientali;
- **Risorse:** assicurare a tutti i lavoratori le competenze necessarie in relazione al ruolo assegnato, valorizzare la professionalità prevedendo percorsi formativi e di sviluppo mirati, favorire la sensibilizzazione di ciascun lavoratore affinché diventi promotore della propria crescita, di quella dei colleghi e garante dell'ambiente in cui opera.

In tale contesto ABACO S.p.A. vede nella crescita professionale continua delle risorse umane un aspetto insostituibile nella ricerca della competitività.

Per raggiungere questi obiettivi, la Direzione garantisce la disponibilità di risorse umane, finanziarie e tecniche.

Poiché la qualità dei servizi offerti è un aspetto di cruciale importanza, ABACO S.p.A. stabilisce che il suo operato, a ogni livello aziendale, debba:

- rispondere alle necessità del Cliente per ottenere la sua massima soddisfazione;
- garantire l'efficienza interna attraverso il continuo miglioramento organizzativo e di competenze, siano esse applicate alla qualità che alle capacità in genere;
- garantire la qualità delle prestazioni agendo sulla prevenzione delle problematiche per evitare insoddisfazioni del Cliente oppure effetti negativi indotti sull'ambiente
- analizzare gli aspetti ambientali e minimizzarne i relativi impatti, partendo dallo scrupoloso rispetto della legislazione vigente
- valorizzare le risorse umane e la loro crescita professionale a tutti i livelli attraverso la definizione di programmi di formazione e aggiornamento continui.

Gli obiettivi e i principi citati impegnano ogni funzione aziendale al raggiungimento della soddisfazione del Cliente e a una maggiore consapevolezza delle strategie aziendali da parte di ogni collaboratore.

A fronte di questi presupposti, l'azienda si impegna a:

- definire obiettivi chiari e , ove possibile, misurabili;
- verificare periodicamente l'adeguatezza della propria politica alla natura, alla dimensione, agli impatti ambientali delle proprie attività, prodotti, servizi e agli obiettivi individuati dalla Direzione;
- verificare i risultati conseguiti e promuovere azioni migliorative;
- assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con eventuali altre prescrizioni dettate dall'Organizzazione;
- coinvolgere il personale interessato incoraggiando qualsiasi iniziativa tesa al miglioramento continuo

	POLITICA INTEGRATA SGI	Code: PolSGI (D5.2#01)
		Ed. 03 Rev. 00-06/2017
		Pagina: 2 di 2
		Rif. M05

della qualità e dell'ambiente;

- prevenire l'inquinamento tenendo sotto controllo gli aspetti ambientali individuati;
- favorire lo sviluppo tecnologico dell'intera organizzazione;
- orientare i processi verso soluzioni di maggior rispetto per l'ambiente, con lo scopo di prevenire l'inquinamento e ridurre al minimo gli sprechi ed i consumi.

Abaco SpA ritiene che il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e l'Apprendimento, conforme alle norme ISO 9001, 14001 e 29990 sia un efficace strumento di gestione aziendale e si impegna a coordinarlo coerentemente con gli altri strumenti di controllo aziendale.

ABACO S.p.A. si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica Integrata a tutto il personale, rendendola visibile anche all'esterno, attraverso la pubblicazione sul proprio sito web, nonché ai soggetti che lavorano in nome e per conto dell'azienda.

La Politica è riesaminata annualmente e, se necessario, aggiornata, in occasione del Riesame della Direzione.

Padova li, 30 Giugno 2017

Il Presidente del CdA

Loris Targa

