

**CONCESSIONARIO PER LA RISCOSSIONE COATTIVA  
DELLE ENTRATE COMUNALI PER IL COMUNE DI CASALEONE**

**Se qualcosa non va...basta dirlo!!!**

**Possiamo migliorare**

**RECLAMI E SUGGERIMENTI**

**Quale problema si è verificato?**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Interruzione del servizio                       | <input type="checkbox"/> Modulistica poco chiara                                 |
| <input type="checkbox"/> Personale poco cortese                          | <input type="checkbox"/> Informazioni insufficienti/errate                       |
| <input type="checkbox"/> Mancato rispetto dei tempi di risposta/verifica | <input type="checkbox"/> Mancato rispetto degli standard della Carta dei servizi |
| <input type="checkbox"/> Eccessivi tempi di attesa                       | <input type="checkbox"/> Altro (specificare)                                     |

**Potrebbe fornire una breve descrizione dell'accaduto?**

---

---

**Data evento** \_\_\_\_\_

**Ha dei suggerimenti per la semplificazione o il miglioramento del servizio?**

---

---

**Il reclamo o il suggerimento riguarda l'Ufficio:**

- Territoriale di \_\_\_\_\_  Contact Center

**Vuoi invece esprimere un complimento?**

---

---

**Se desidera una risposta, indichi i suoi dati personali:**

**Nome e Cognome** \_\_\_\_\_

**C.F.** \_\_\_\_\_

**Indirizzo (via, numero civico, CAP, città, provincia)** \_\_\_\_\_

---

---

**Email:** \_\_\_\_\_

**Telefono:** \_\_\_\_\_

**Data** \_\_\_\_\_

**Reclamo Nr.** \_\_\_\_\_

(da compilare a cura di ABACO)

**Regolamento (UE) 679/2016 sulla protezione dei dati (GDPR):** Abaco S.p.A, con sede legale in via F.lli Cervi 6 in Padova, è Responsabile del trattamento dei dati personali (art. 28 GDPR) per conto dell'Ente committente. L'Ente, in qualità di Titolare del trattamento, rilascia agli interessati l'informativa ai sensi degli artt.13-14 del GDPR.

**Ricevuta per il richiedente**

**Reclamo o suggerimento presentato presso l'ufficio di** \_\_\_\_\_

**In data** \_\_\_\_\_

**Firma dell'addetto** \_\_\_\_\_