

	SCHEDA PROFILO RICERCA PERSONALE	Code: SchPro (D7.1#04)
		Ed. 03 Rev. 00-06/2017
		Pagina: 1 di 1
		Rif. P7.1#02

PROFILO RICERCATO:	REFERENTE TEAM SOLLECITATORI
OBIETTIVI PRINCIPALI – SCOPO INSERIMENTO:	<p>Cerchiamo una risorsa da inserire all'interno della Divisione Recupero Crediti e si dovrà occupare di:</p> <ul style="list-style-type: none"> -coordinare team di cococo sollecitatori telefonici -formazione continua del team -elaborazione reportistica settimanale nel rispetto degli affidi e segnalazione delle problematiche alla Divisione cliente -gestione degli affidi e verifica effort e risultati delle risorse
CARATTERISTICHE E PECULIARITA' DEL RUOLO:	<p>Sono richieste:</p> <ul style="list-style-type: none"> -capacità organizzativa di gestione del processo produttivo -attitudine alla risoluzione autonoma delle eventuali problematiche -proprietà di linguaggio scritto e parlato -velocità di esecuzione -precisione e rispetto delle tempistiche di evasione dei lavori assegnati
DURATA CONTRATTO:	Tempo determinato o indeterminato in base alle professionalità individuali, full time
SEDE DI LAVORO:	Montebelluna (TV)
SPOSTAMENTI:	Previsti
LIVELLO DI ISTRUZIONE RICHIESTO:	Diploma scuola media superiore
CONOSCENZE LINGUISTICHE RICHIESTE:	Non richieste
CONOSCENZE INFORMATICHE: (Programmi, sistemi informativi, ecc.)	Buona conoscenza di: sistema operativo Windows, pacchetto Office, browser (IE/Chrome/Firefox) e posta elettronica (Outlook)
LIVELLO DI ESPERIENZA:	Costituisce titolo preferenziale aver già operato per agenzie di recupero crediti stragiudiziali e/o call center
CARATTERISTICHE PERSONALI:	<p>Predisposizione al confronto interpersonale. Richieste precisione, elasticità, capacità di ascolto, attitudine al problem solving e propensione al raggiungimento degli obiettivi aziendali. Automunito.</p> <p>Verrà considerato requisito preferenziali l'iscrizione alle categorie protette legge 68/99.</p>
PATENTE:	B

Per candidarsi inviare il proprio CV alla mail selezione@abacospa.it