

PROFILO RICERCATO:	RESPONSABILE DI PRODUZIONE RISCOSSIONE COATTIVA – RECUPERO CREDITI
OBIETTIVI PRINCIPALI – SCOPO INSERIMENTO:	Azienda leader nella gestione dei servizi rivolti alla Pubblica Amministrazione. Fatturato di circa 35 milioni di euro. Cerchiamo RESPONSABILE PRODUZIONE per la Divisione Recupero Crediti. Risponderà direttamente al Responsabile di Divisione e lavorerà in team con il Responsabile Prodotto/Procedure e con il Responsabile Pianificazione
CARATTERISTICHE E PECULIARITA' DEL RUOLO:	Dovrà gestire la produzione sia in termini di risorse umane sia in termini di risorse informatiche occupandosi dello start up dei processi produttivi e della successiva ottimizzazione con l'obiettivo di portare la divisione ad alti livelli di efficienza e di efficacia. Coordinerà un team di circa 35/40 persone nelle quattro fasi produttive: -Fase stragiudiziale; -Fase coattiva; -Fase giudiziale; -Recupero spese inesigibilità e messa a perdita del credito. -Avrà il compito di rispettare i tempi di rilascio delle prestazioni di servizio in base alla pianificazione data mantenendo la qualità ed il rispetto delle norme; -Garantirà l'aderenza alle linee guida interne (Procedure) ed esterne (Contratto, capitolato, disciplinare degli affidamenti); -Implementerà e monitorerà i Kpi dei vari reparti di produzione; -Assicurerà la gestione di coordinamento delle diverse aree di produzione siano esse interne o presso agenzie esterne, inclusa la gestione dei fornitori; -Realizzerà, dirigerà e monitorerà progetti di miglioramento continuo nel reparto produzione in accordo con il Responsabile di Pianificazione e con il Responsabile di Prodotto/Procedure -Assicurerà una corretta formazione, motivazione e sviluppo del personale ricorrendo a corsi formativi interni ed esterni.
DURATA CONTRATTO:	Tempo indeterminato – Full time
SEDE DI LAVORO:	Montebelluna (TV)
SPOSTAMENTI:	Richieste, sul territorio nazionale
LIVELLO DI ISTRUZIONE RICHiesto:	Laurea in Ingegneria Gestionale o Laurea in Materie Scientifiche ed Economiche.
CONOSCENZE LINGUISTICHE RICHieste:	Inglese intermedio.
CONOSCENZE INFORMATICHE: (Programmi, sistemi informativi, ecc.)	Pacchetto Ms Office, Access, Sequel Server.
PATENTE:	Categoria B
LIVELLO DI ESPERIENZA:	E' titolo preferenziale aver maturato esperienza significativa nel ruolo, preferibilmente nel settore dei servizi.
CARATTERISTICHE PERSONALI:	Elasticità, capacità di lavoro in team.