

<b>PROFILO RICERCATO:</b>	<b>RESPONSABILE PRODUZIONE SETTORE RECUPERO CREDITI STRAGIUDIZIALE PP.AA. (Area phone/home collection)</b>
<b>OBIETTIVI PRINCIPALI – SCOPO INSERIMENTO:</b>	Azienda leader nella gestione dei servizi rivolti alla Pubblica Amministrazione. Fatturato di circa 35 milioni di euro. Cerchiamo <b>RESPONSABILE PRODUZIONE</b> per la Divisione Recupero Crediti, per rafforzare e potenziare l'area all'interno della Divisione, considerata strategica. Risponderà direttamente al Responsabile di Divisione.
<b>CARATTERISTICHE E PECULIARITA' DEL RUOLO:</b>	<p>Si occuperà della gestione della produzione sia in termini di risorse umane sia in termini di risorse informatiche occupandosi dello start up dei processi produttivi e della successiva ottimizzazione con l'obiettivo di portare il team ad alti livelli di efficienza e di efficacia.</p> <p>Si occuperà del coordinamento di un team di circa 15/25 persone nelle due macro aree:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-home collection</li> <li>-phone collection</li> <li>-avrà il compito di rispettare i tempi di rilascio delle prestazioni di servizio in base alla pianificazione data mantenendo la qualità ed il rispetto delle norme;</li> <li>-avrà compito di garantire l'aderenza alle linee guida interne (Procedure) ed esterne (Contratto, capitolato, disciplinare degli affidamenti);</li> <li>-Dovrà implementare/modificare e monitorare i Kpi dei due reparti di produzione;</li> <li>-Dovrà assicurare la gestione di coordinamento delle due aree di produzione siano esse interne o presso agenzie esterne, inclusa la gestione dei fornitori;</li> <li>- Dovrà raccordare tale fase produttiva all'interno e con altre Divisioni Aziendali, ovvero altri reparti della stessa Divisione Recupero Crediti;</li> <li>-Dovrà realizzare, dirigere e monitorare progetti di miglioramento continuo nel reparto produzione ricercando altresì esistenza di nuove strategie o metodologie per migliorare ed incentivare performance;</li> </ul> <p>Dovrà assicurare una corretta ed accurata formazione, motivazione e sviluppo del personale ricorrendo a corsi formativi interni ed esterni.</p>
<b>DURATA CONTRATTO:</b>	Tempo indeterminato – Full time
<b>SEDE DI LAVORO:</b>	Montebelluna (TV)
<b>SPOSTAMENTI:</b>	Richieste, sul territorio nazionale
<b>LIVELLO DI ISTRUZIONE RICHIESTO:</b>	Laurea in economia, matematica o scienze statistiche
<b>CONOSCENZE LINGUISTICHE RICHIESTE:</b>	Inglese medio/alto
<b>CONOSCENZE INFORMATICHE:</b> (Programmi, sistemi informativi, ecc.)	Pacchetto MS Office
<b>PATENTE:</b>	Categoria B
<b>LIVELLO DI ESPERIENZA:</b>	Gradita esperienza in società che svolgano attività di recupero credito stragiudiziale anche privato. <b>Si darà priorità a risorse appartenenti alle Categorie Protette legge 68/99.</b>
<b>CARATTERISTICHE PERSONALI:</b>	Elasticità, capacità motivazionale e capacità di lavoro in team.