

	SCHEDA PROFILO RICERCA PERSONALE	Code: SchPro
		Revisione 01-12/2023
		Pagina: 1 di 1
		Rif.P7.1#02 USO RISERVATO

PROFILO RICERCATO:	ADD. CENTRALINO DI 1° LIVELLO
DIVISIONE - TEAM:	CONTACT CENTER
MANSIONI:	<p>La risorsa sarà inserita all'interno dell'Ufficio Contact Center/Centralino e si occuperà delle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • risposta telefonica qualificata di primo livello agli utenti in merito a tutti i servizi e settori di Abaco spa (Riscossione Coattiva, Pubblicità ed Affissioni, Occupazione suolo Pubblico, Tari, Imu, Parcheggi, Illuminazione Votiva, Imposta Soggiorno) • passaggio qualificato delle chiamate • Inserimento dati nei gestionali aziendali
COMPETENZE TECNICHE:	Competenze di base in campo amministrativo/fiscale, gestione efficace della comunicazione telefonica
COMPETENZE TRASVERSALI:	Spiccate attitudini comunicative e di ascolto, gentilezza, pazienza e resistenza allo stress, capacità di gestione contatto col pubblico, ottima proprietà di linguaggio, velocità di esecuzione
LIVELLO DI ESPERIENZA:	Preferibile pregressa esperienza in attività di Call Center o Contact Center, come addetto al servizio clienti, addetto al recupero crediti, addetto al centralino, e/o altre esperienze in impieghi amministrativo contabili o presso CAAF.
ISTRUZIONE:	Diploma di scuola secondaria di secondo grado.
CONOSCENZE INFORMATICHE:	Conoscenza del pacchetto Microsoft Office 365, in particolare Word ed Excel; navigazione internet e gestione posta elettronica.
CONOSCENZE LINGUISTICHE:	Ottima conoscenza della lingua italiana; gradita la conoscenza di una o più lingue straniere.
SPOSTAMENTI:	Non previsti
PATENTE:	B – Automunito/a
SEDE DI LAVORO:	Montebelluna (TV)
ORARIO DI LAVORO:	Contratto part-time 30 ore settimanale articolato su 2 turni mattutini e 1 turno pomeridiano. Dopo un adeguato periodo di formazione possibilità di Lavoro Agile da casa.
TIPO DI CONTRATTO - DURATA:	Inserimento in apprendistato o in stage con scopo assunzione, da valutare in base al profilo

Sarà considerato requisito preferenziale l'iscrizione alle categorie protette L.68/99.

Per candidarsi inviare il proprio CV al seguente indirizzo email: selezione@abacospa.it

Informiamo che l'informativa ai sensi della disciplina sulla tutela dei suoi dati personali e le condizioni del consenso sono disponibili alla sezione PRIVACY del sito <https://www.abacospa.it/Public/Downloads.php?informativa-candidati-a-mezzo-email-selezione-abacospa-it.pdf>